

# 7 DEALERHANDLEIDING VOOR DP C11.CAN

---



## INHOUD

---

<b>7.1 Belangrijke Mededeling</b> .....	2	7.7.2 Selectie van Ondersteuningsniveaus.....	6
<b>7.2 Inleiding van Display</b> .....	2	7.7.3 Selectie Modus.....	6
<b>7.3 Productomschrijving</b> .....	3	7.7.4 Koplamp / Achterlicht.....	7
7.3.1 Specificaties.....	3	7.7.5 Loophulp.....	7
7.3.2 Functioneel Overzicht.....	3	7.7.6 Onderhoud.....	8
<b>7.4 Installatie van het Display</b> .....	4	7.7.7 Indicator voor Accucapaciteit.....	8
<b>7.5 Display</b> .....	5	<b>7.8 Instellingen</b> .....	9
<b>7.6 Knop Definitie</b> .....	5	7.8.1 'Display Setting' Display-instellingen.....	9
<b>7.7 Normale Werking</b> .....	6	7.8.2 'Information' Informatie.....	12
7.7.1 Systeem Inschakelen / Uitschakelen.....	6	<b>7.9 Foutcode Definities</b> .....	15

## 7.1 BELANGRIJKE MEDEDELING

---

- Neem contact op met uw leverancier als de foutinformatie op het display niet volgens de instructies kan worden gecorrigeerd.
- Het product is ontworpen om waterdicht te zijn. Het wordt sterk aanbevolen om te voorkomen dat het display onder water komt te staan.
- Reinig het display niet met een stoom-, hogedrukreiniger of waterslang.
- Gebruik dit product met zorg.
- Gebruik geen verdunners of andere oplosmiddelen om het scherm schoon te maken. Dergelijke stoffen kunnen de oppervlakken beschadigen.
- Slijtage delen zijn niet inbegrepen vanwege normaal gebruik en veroudering.

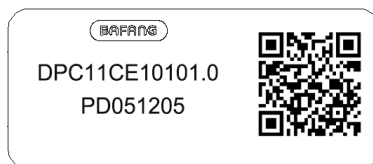
## 7.2 INLEIDING VAN DISPLAY

---

- Model: DP C11.CAN BUS
- De behuizing is gemaakt van PC en acryl en de knoppen zijn gemaakt van siliconen.



- De labelmarkering is als volgt:



- i** **Opmerking:** Bewaar het streepjescodelabel op de beeldschermkabel. De informatie van het label wordt gebruikt voor een latere mogelijke software-update.

# 7.3 PRODUCTOMSCHRIJVING

---

## 7.3.1 Specificaties

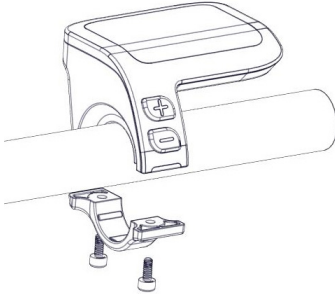
- Bedrijfstemperatuur: -20 C~45 C
- Opslag temperatuur: -20 C~50 C
- Waterbestendig: IP65
- Luchtvochtigheid: 30%-70% RH

## 7.3.2 Functioneel Overzicht

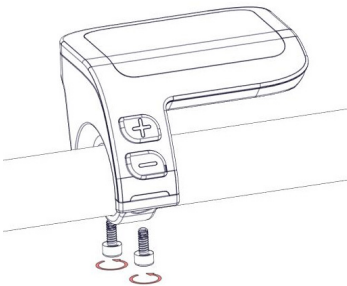
- Snelheidsweergave (inclusief topsnelheid en gemiddelde snelheid, schakelen tussen km en mijl)
- Indicator voor accucapaciteit
- Bediening voor verlichting
- Helderheidsinstelling voor achtergrondverlichting
- Loophulp
- Indicator voor ondersteuningsniveau
- Indicator voor motorvermogen
- Tijdweergave voor enkele reizen
- Kilometerstand (inclusief enkele reisafstand, totale afstand en resterende actieradius)
- Instellen van het ondersteuningsniveau
- Indicator voor energieverbruik in calorieën (Opmerking: als het display over deze functie beschikt)
- Weergave van de resterende actieradius (afhankelijk van uw rijstijl)
- Informatieweergave (accu, controller, display en sensor)
- Weergave foutmeldingen

# 7.4 INSTALLATIE VAN HET DISPLAY

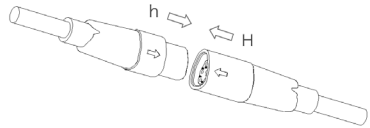
1. Verwijder de bevestigingsbeugel van het display en plaats het display op de juiste plek op het stuur. (geschikt voor stuur met  $\varnothing 22,2$  mm).



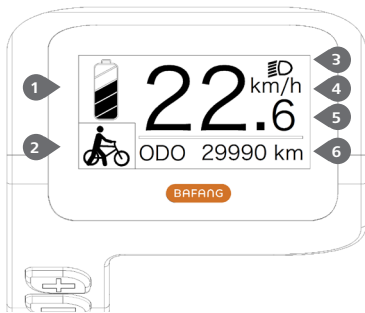
2. Plaats de bevestigingsbeugel nu aan de onderkant van het display en zet het geheel vast met 2 X M1.5\*6-schroeven. Vereist draaimoment: 0,5 N.m.




3. Sluit de display-connector vervolgens aan op de EB-Bus-connector en zorg ervoor dat beide connectoren parallel aan elkaar blijven terwijl u ze stevig in elkaar drukt.



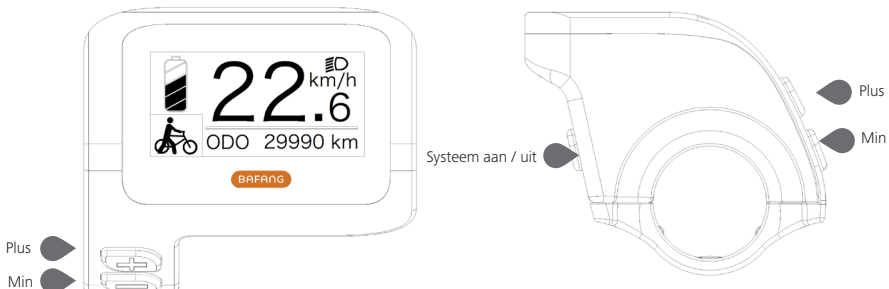
## 7.5 DISPLAY



- 1 Realtimeweergave van accucapaciteit
- 2 Ondersteuningsniveau
- 3 Het display toont dit symbool  wanneer de verlichting is ingeschakeld.
- 4 Eenheid voor de snelheid
- 5 Digitale snelheidsweergave
- 6 Reis: dagelijks aantal kilometers (TRIP) - totaal aantal kilometers (ODO) - topsnelheid (MAX) - gemiddelde snelheid (AVG) - resterende actieradius (RANGE) - energieverbruik (CALORIES) - vermogen (POWER)- reistijd (TIME)



Onderhoud: Zie de paragraaf 'SERVICE'

## 7.6 KNOP DEFINITIE



# 7.7 NORMALE WERKING



## 7.7.1 Systeem Inschakelen / Uitschakelen

Houd  op het display langer dan 2 seconden ingedrukt om het systeem in te schakelen. Houd  nogmaals langer dan 2 seconden ingedrukt om het systeem uit te schakelen.

Als de "automatische uitschakeltijd" is ingesteld op 5 minuten (kan worden ingesteld met de "Auto Off" -functie Zie "**Auto Off**"), wordt het display automatisch uitgeschakeld binnen de gewenste tijd wanneer het niet in werking is. Als de wachtwoordfunctie is ingeschakeld, moet u het juiste wachtwoord invoeren om naar het basis scherm te gaan.



## 7.7.2 Selectie van Ondersteuningsniveaus

Druk wanneer het display is ingeschakeld kort op  of  om het ondersteuningsniveau te wijzigen. Het laagste niveau is 0, het hoogste niveau is 5. Wanneer het systeem is ingeschakeld, is het ondersteuningsniveau standaard ingesteld op niveau 1. Er is geen ondersteuning wanneer u het ondersteuningsniveau instelt op niveau 0.

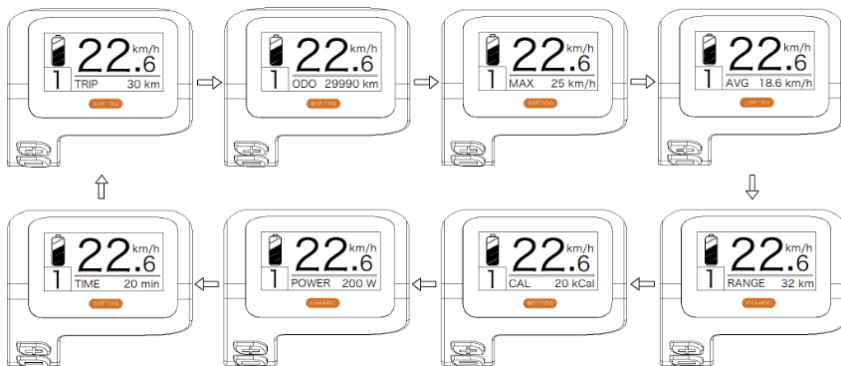
Raadpleeg paragraaf '**Assist Mode**' voor meer informatie over het instellen van de verschillende ondersteuningsniveaus.



## 7.7.3 Selectie Modus

Druk kort op  om de verschillende reismodi te bekijken.

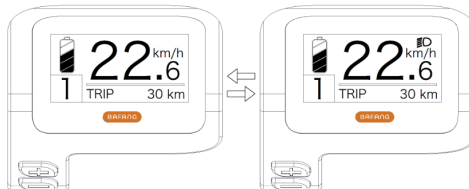
Reis: dagelijks aantal kilometers (TRIP) - totaal aantal kilometers (ODO) - topsnelheid (MAX) - gemiddelde snelheid (AVG) - resterende actieradius (RANGE) - energieverbruik (CALORIES) - vermogen (POWER)- reistijd (TIME).



### 7.7.4 Koplamp / Achterlicht

Houd langer dan 2 seconden ingedrukt om de koplamp en het achterlicht in te schakelen.

Houd nogmaals langer dan 2 seconden ingedrukt om de koplamp uit te schakelen. De helderheid van het achterlicht kan worden ingesteld in de instellingen '**Brightness**'.



### 7.7.5 Loophulp

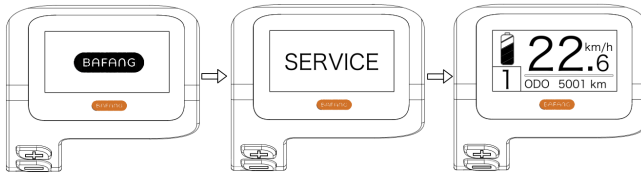
U kunt loophulp tentie alleen activeren met een staande pedelec.

Activeren: Druk op totdat dit symbool verschijnt. Houd vervolgens ingedrukt terwijl het symbool wordt weergegeven. Loophulp wordt nu geactiveerd. Het symbool knippert en de pedelec beweegt zich voort met een snelheid van ca. 5 km/u. Nadat u loslaat, stopt de motor automatisch en schakelt het ondersteuningsniveau automatisch terug naar niveau 0.



### 7.7.6 Onderhoud

Het display toont zodra er een bepaald aantal kilometer of laadcycli is bereikt de melding 'Service'. Bij een kilometerstand van meer dan 5000 km (of meer dan 100 laadcycli) wordt de melding 'Service' weergegeven op het display. De melding 'SERVICE' wordt na elke 5000 km weergegeven op het display. Deze functie kan worden ingesteld in de instellingen.



### 7.7.7 Indicator voor Accucapaciteit

De accucapaciteit wordt in de linkerbovenhoek van het display weergegeven. Elk vol streepje vertegenwoordigt een resterend percentage accucapaciteit (zoals weergegeven in de onderstaande tabel):

Capaciteitsbere	Indicator
80%-100%	
60%-80%	
40%-60%	
20%-40%	
5%-20%	
<5%	knippert



## 7.8 INSTELLINGEN

Houd nadat het display is ingeschakeld **+** en **-** tegelijkertijd ingedrukt om het menu 'SETTING' te openen. Druk kort op **+** of **-** om 'Display Setting', 'Information' of 'Exit' te selecteren. Druk vervolgens kort op **⏻** om uw keuze te bevestigen.

U kunt ook 'EXIT' selecteren en kort op **⏻** drukken om terug te keren naar het hoofdmenu of 'BACK' selecteren en kort op **⏻** drukken om terug te keren naar de instellingeninterface.



### 7.8.1 'Display Setting' Display-instellingen

Druk kort op **+** of **-** en selecteer 'Display Setting'. Druk vervolgens kort op **⏻** voor toegang tot de volgende instellingen.



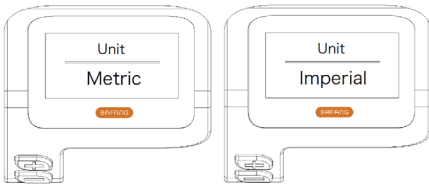
#### 7.8.1.1 'TRIP Reset' Kilometerstand resetten

Druk kort op **+** of **-** om 'Trip Reset' te selecteren in het menu 'Display Setting' en druk daarna kort op **⏻** om uw keuze te bevestigen. Gebruik vervolgens **+** of **-** om te kiezen uit 'YES' (ja) of 'NO' (nee). Zodra u de gewenste instelling hebt gekozen, drukt u kort op **⏻** om uw keuze op te slaan en terug te keren naar het menu 'Display Setting'.



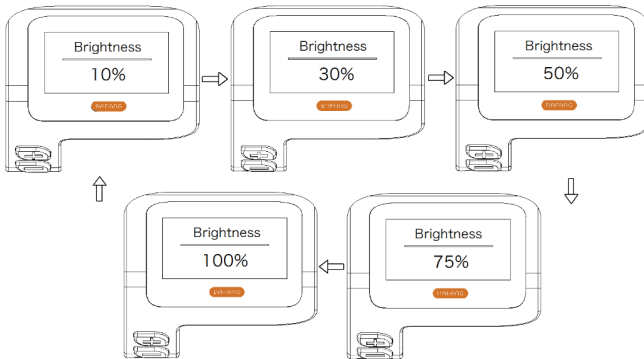
### 7.8.1.2 'Unit' De eenheid instellen op km/mijl

Druk kort op **+** of **-** om 'Unit' te selecteren in het menu 'Display Setting' en druk daarna kort op **⏻** om uw keuze te bevestigen. Gebruik vervolgens **+** of **-** om te kiezen tussen 'Metric' (kilometer) of 'Imperial' (mijl). Zodra u de gewenste instelling hebt gekozen, drukt u kort op **⏻** om uw keuze op te slaan en terug te keren naar het menu 'Display Setting'.



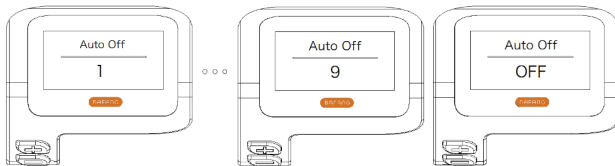
### 7.8.1.3 'Brightness' De helderheid van het display

Druk kort op **+** of **-** om 'Brightness' te selecteren in het menu 'Display Setting'. Druk daarna kort op **⏻** om uw keuze te bevestigen. Gebruik vervolgens **+** of **-** om te kiezen uit '100%' / '75%' / '50%' / '30%' / '10%'. Zodra u de gewenste instelling hebt gekozen, drukt u kort op **⏻** om uw keuze op te slaan en terug te keren naar het menu 'Display Setting'.



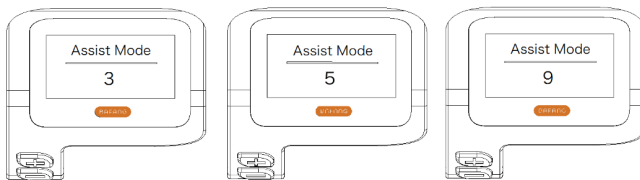
### 7.8.1.4 'Auto Off' De automatisch uitschakeltijd instellen

Druk kort op **+** of **-** om 'Auto Off' te selecteren in het menu 'Display Setting' en druk vervolgens kort op **⏻** om uw keuze te bevestigen. Gebruik daarna **+** of **-** om te kiezen uit 'OFF', '9'/'8'/'7'/'6'/'5'/'4'/'3'/'2'/'1' (de nummers zijn tijden in minuten). Zodra u de gewenste instelling hebt gekozen, drukt u kort op **⏻** om uw keuze op te slaan en terug te keren naar het menu 'Display Setting'.



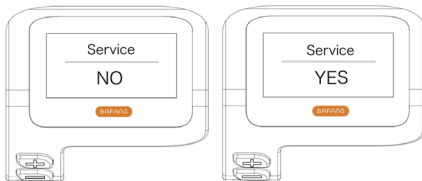
### 7.8.1.5 'Assist Mode' Het ondersteuningsniveau instellen

Druk kort op **+** of **-** om 'Max Pass' te selecteren in het menu 'Display Setting' en druk daarna kort op **⏻** om uw keuze te bevestigen. Gebruik vervolgens **+** of **-** om te kiezen uit '3'/'5'/'9' (de hoeveelheid ondersteuningsniveaus). Zodra u de gewenste instelling hebt gekozen, drukt u kort op **⏻** om uw keuze op te slaan en terug te keren naar het menu 'Display Setting'.



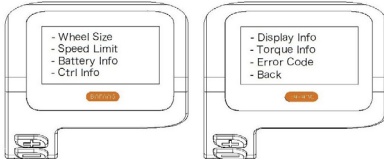
### 7.8.1.6 'Service' De melding in-/uitschakelen

Druk kort op **+** of **-** om 'Service' te selecteren in het menu 'Display Setting' en druk vervolgens kort op **⏻** om uw keuze te bevestigen. Gebruik vervolgens **+** of **-** om te kiezen uit 'YES' (ja) of 'NO' (nee). Zodra u de gewenste instelling hebt gekozen, drukt u kort op **⏻** om uw keuze op te slaan en terug te keren naar het menu 'Display Setting'.



## 7.8.2 'Information' Informatie

Houd nadat het display is ingeschakeld **+** en **-** tegelijkertijd ingedrukt om het menu 'Setting' te openen. Druk vervolgens kort op **+** of **-** om 'Information' te selecteren en druk kort op **⏻** om uw keuze te bevestigen en 'Information' te openen.



### 7.8.2.1 'Wheel Size' Wielmaat

Druk kort op **+** of **-** 'Wheel Size' te selecteren en druk vervolgens kort op **⏻** om uw keuze te bevestigen en de wielmaat te bekijken. Druk kort op **⏻** om terug te keren naar 'Information'.

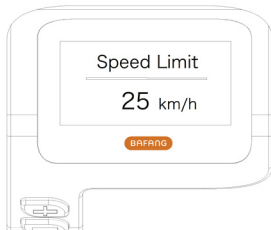
Deze informatie kan niet worden gewijzigd en het is slechts informatie over de pedelec.



### 7.8.2.2 'Speed Limit' Maximale snelheid

Druk kort op **+** of **-** om 'Speed Limit' te selecteren en druk vervolgens kort op **⏻** om uw keuze te bevestigen en de maximale snelheid te bekijken. Druk kort op **⏻** om terug te keren naar 'Information'.

Deze informatie kan niet worden gewijzigd en het is slechts informatie over de pedelec.



### 7.8.2.3 'Battery Info' Informatie over de accu

Druk kort op **+** of **-** om 'Battery information' te selecteren en druk vervolgens kort op **⏻** om uw keuze te bevestigen. Druk nu kort op **+** of **-** om de informatie over de accu te bekijken.

Druk kort op **⏻** om terug te keren naar 'Information'.

Code	Beschrijving code	Eenheid	Code	Beschrijving code	Eenheid
Hardware ver	Hardwareversie		b10	Absolute laadtoestand	%
Software ver	Softwareversie		b11	Cycli	aantal
b01	Huidige temperatuur	°C	b12	Maximale tijd niet opgeladen	Uur
b04	Totale spanning	mV	b13	Recente tijd niet opgeladen	Uur
b06	Gemiddelde stroom	mA	d00	Aantal accucellen	
b07	Resterende capaciteit	mAh	d01	Spanning van cel 1	mV
b08	Volledige laadcapaciteit	mAh	d02	Spanning van cel 2	mV
b09	Relatieve laadtoestand	%	dn	Spanning van cel n	mV

**OPMERKING:** als er geen gegevens worden gedetecteerd, wordt '-' weergegeven.






### 7.8.2.4 'Ctrl Info' Informatie over de controller


Druk kort op **+** of **-** en selecteer 'Ctrl Info'. Druk vervolgens ter bevestiging kort op **⏻**. Druk nu kort op **+** of **-** om de hardware- of softwareversie te bekijken.

Druk kort op **⏻** om terug te keren naar 'Information'.








### 7.8.2.5 'Display Info' Informatie over het display

Druk kort op  of  en selecteer 'Display Info'. Druk vervolgens ter bevestiging kort op . Druk nu kort op  of  om de hardware- of softwareversie te bekijken.

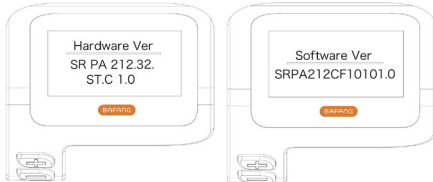
Druk kort op  om terug te keren naar 'Information'.



### 7.8.2.6 'Torque Info' Informatie over het koppel


Druk kort op  of  en selecteer 'Torque Info'. Druk vervolgens ter bevestiging kort op . Druk nu kort op  of  om de hardware- of softwareversie te bekijken.

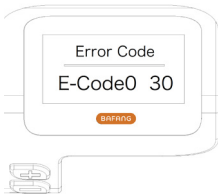
Druk kort op  om terug te keren naar 'Information'.



### 7.8.2.7 'Error code' Foutcodes

Druk kort op  of  en selecteer 'Error code'. Druk vervolgens ter bevestiging kort op . Druk nu kort op  of  om een lijst met foutcodes van de pedelec te bekijken. De laatste 10 foutcodes van de pedelec kunnen worden weergegeven. The foutcode '00' geeft aan dat er geen fout is.

Druk kort op  om terug te keren naar 'Information'.



## 7.9 FOUTCODE DEFINITIES

 Het display kan de fouten van een pedelec weergeven. Als een fout wordt gedetecteerd, wordt een van de volgende foutcodes weergegeven.

**Opmerking:** lees de beschrijving van de foutcode zorgvuldig. Als u de foutcode ziet, start u het systeem eerst opnieuw. Neem contact op met uw dealer als het probleem niet is opgelost.

Error	Toelichting	Probleemoplossing
04	Het gaspedaal heeft een storing.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer of de connector en de kabel van de gashendel niet beschadigd zijn en correct zijn aangesloten.</li> <li>2. Koppel de gashendel los en sluit deze opnieuw aan, als er nog geen functie is, verander dan de gashendel.</li> </ol>
05	De gashendel is niet teruggekeerd naar de juiste positie.	Controleer of de connector van de gashendel correct is aangesloten. Als dit het probleem niet oplost, vervangt u de gashendel.
07	Overspanningsbeveiliging	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verwijder en re-plaats de batterij om te zien of het probleem is opgelost.</li> <li>2. Update de controller middels de BESST Tool.</li> <li>3. Vervang de batterij om het probleem op te lossen.</li> </ol>
08	Fout met het signaal van de Hall-sensor in de motor	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer of alle connectoren van de motor correct zijn aangesloten.</li> <li>2. Als het probleem nog steeds optreedt, vervangt u de motor.</li> </ol>
09	Storing met motor fases	Vervang de motor.
10	De temperatuur in de motor heeft zijn maximale beschermings waarde bereikt	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schakel het systeem uit en laat de Pedelec afkoelen.</li> <li>2. Als het probleem nog steeds optreedt, vervangt u de motor.</li> </ol>
11	De temperatuursensor binnenin de motor heeft een fout	Vervang de motor.
12	Fout met de current sensor in de controller	Wijzig de controller of neem contact op met uw leverancier.

Error	Toelichting	Probleemoplossing
13	Fout met de temperatuursensor in de batterij	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer of alle connectors van de accu correct zijn aangesloten op de motor.</li> <li>2. Als het probleem nog steeds optreedt, wijzigt u de batterij.</li> </ol>
14	De beschermings temperatuur binnen de controller heeft zijn maximale beschermings waarde bereikt	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Laat de Pedelec afkoelen en start het systeem opnieuw op.</li> <li>2. Als het probleem nog steeds optreedt, wijzigt u de controller of neemt u contact op met uw leverancier.</li> </ol>
15	Fout met de temperatuursensor in de controller	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Laat de Pedelec afkoelen en start het systeem opnieuw op.</li> <li>2. Als het probleem nog steeds optreedt, wijzigt u de controller of neem contact op met uw leverancier.</li> </ol>
21	Fout in snelheidssensor	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Start het systeem opnieuw op.</li> <li>2. Controleer of de magneet die aan de spaak is bevestigd, is uitgelijnd met de snelheidssensor en dat de afstand tussen 10 mm en 20 mm ligt.</li> <li>3. Controleer of de connector van de snelheidssensor correct is aangesloten.</li> <li>4. Verbind de Pedelec met BESST om te zien of er een signaal van de snelheidssensor is.</li> <li>5. Gebruik de BESST tool - Update de controller om te zien of het probleem is opgelost.</li> <li>6. Verander de snelheidssensor om te zien of dit het probleem elimineert. Als het probleem nog steeds optreedt, wijzigt u de controller of neemt u contact op met uw leverancier.</li> </ol>
25	Torque signaal Error	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer of alle connectoren correct zijn aangesloten.</li> <li>2. Sluit de Pedelec aan op het BESST-systeem om te zien of de torque kan worden afgelezen door de BESST-tool.</li> <li>3. Met de BESST tool update u de controller om te zien of het probleem is opgelost, zo niet, verander dan de torque sensor of neem contact op met uw leverancier.</li> </ol>



Error	Toelichting	Probleemoplossing
26	Het snelheidssignaal van de torquesensor heeft een fout	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer of alle connectoren correct zijn aangesloten.</li> <li>2. Sluit de Pedelec aan op het BESST-systeem om te zien of het snelheidssignaal door de BESST-tool kan worden gelezen.</li> <li>3. Wijzig display om te zien of het probleem is opgelost.</li> <li>4. Met de tool BESST update u de controller om te zien of het probleem is opgelost, zo niet, vervang dan de torquesensor of neem contact op met uw leverancier.</li> </ol>
27	Over current van de controller	<p>Met de BESST tool update u de controller. Indien het probleem nog steeds optreedt, wijzigt u de controller of neemt u contact op met uw leverancier.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer of alle connectoren op de Pedelec correct zijn aangesloten.</li> <li>2. Met behulp van de BESST-tool voert u een diagnostische test uit om te zien of het probleem kan worden opgelost.</li> <li>3. Wijzig het display om te zien of het probleem is opgelost.</li> <li>4. Wijzig de EB-BUS-kabel om te zien of het probleem is opgelost.</li> <li>5. Met de BESST tool update u de controller. Indien het probleem nog steeds optreedt, wijzigt u de controller of neemt u contact op met uw leverancier.</li> </ol>
30	Communicatie fout	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer of alle Connectoren correct zijn aangesloten op de remmen.</li> <li>2. Wijzig de remhendels om te zien of het probleem is opgelost.</li> <li>3. Wijzig het display om te zien of het probleem is opgelost.</li> <li>4. Wijzig de EB-BUS-kabel om te zien of het probleem is opgelost.</li> <li>5. Met de BESST tool update u de controller. Indien het probleem nog steeds optreedt, wijzigt u de controller of neemt u contact op met uw leverancier.</li> </ol>
33	Remdetectie circuit is fout	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer of alle Connectoren correct zijn aangesloten op de remmen.</li> <li>2. Wijzig de remhendels om te zien of het probleem is opgelost.</li> </ol> <p>Als het probleem aanhoudt, wijzigt u de controller of Neem contact op met uw leverancier.</p>
35	Detectiecircuit voor 15V heeft een fout	<p>Met de BESST-tool update u de controller. Als het probleem nog steeds optreedt, wijzigt u de controller of neemt u contact op met uw leverancier.</p>
36	Het detectiecircuit op het keypad een fout	<p>Met de BESST-tool update u de controller. Als het probleem nog steeds optreedt, wijzigt u de controller of neemt u contact op met uw leverancier.</p>

Error	Toelichting	Probleemoplossing
37	WDT-circuit is defect	Met de BESST-tool update u de controller. Als het probleem nog steeds optreedt, wijzigt u de controller of neemt u contact op met uw leverancier.
41	Totale spanning van de batterij is te hoog	Wijzig de batterij.
42	Totale spanning van de batterij is te laag	Laad de batterij op. Als het probleem nog steeds optreedt, wijzigt u de batterij.
43	Het totale vermogen van de batterijcellen is te hoog	Wijzig de batterij.
44	De spanning van de enkele cel is te hoog	Wijzig de batterij.
45	De temperatuur van de batterij is te hoog	Laat de Pedelec afkoelen. Als het probleem nog steeds optreedt, wijzigt u de batterij.
46	De temperatuur van de batterij is te laag	Brang de batterij op kamertemperatuur. Als het probleem nog steeds optreedt, wijzigt u de batterij.
47	De SOC van de batterij is te hoog	Wijzig de batterij.
48	De SOC van de batterij is te laag	Wijzig de batterij.
61	Versnelling shifter vast	1. Controleer of de versnellings shifter niet is vastgelopen. 2. Wijzig de versnellings shifter.
62	Elektronische derailleur komt niet vrij.	Wijzig de derailleur.
71	Elektronisch slot is vastgelopen	1. Met de BESST tool werkt u het display bij om te zien of het probleem is opgelost. 2. Wijzig de weergave als het probleem nog steeds optreedt wijzigt u het elektronische slot.
81	Bluetooth-module heeft een fout	Gebruik de BESST tool om de software opnieuw op het display te updaten om te zien of het probleem is opgelost. Als dat niet zo is, wijzigt u het display.